

Política de Privacidad

Divisamovil es una aplicación móvil vinculada a la plataforma Web: www.cambiosluna.com, administrada por la empresa Cambios Luna S.A.C., (en adelante Cambios Luna) con RUC: 20605914676, domiciliada en Av. Aviación 2410, Of. 173, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima.

Divisamovil es una aplicación móvil de cambio de divisas que facilita operaciones de compra y venta de soles, dólares y bolívares de forma online.

Debido a la naturaleza de la aplicación y de nuestros servicios, en Divisamovil y la plataforma Web de Cambios Luna necesitamos recopilar información personal para poder funcionar correctamente y brindar de manera adecuada los servicios de cambio de divisas.

1. Objetivo.

Divisamovil y Cambios Luna se preocupa por la protección de tus datos personales y se compromete al uso de tu información única y exclusivamente para los fines que se deriven de la presente Política de Privacidad. Asimismo, Cambios Luna asume el compromiso de procurar la seguridad de tu información personal, respetar tu privacidad y proteger la confidencialidad de los datos personales recopilados.

2. Legislación.

Esta política de privacidad cumple con la legislación peruana y en particular con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto Supremo N°003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N°29733. Asimismo, el presente documento ha sido adecuado a los estándares establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos Personales de la Unión Europea.

3. ¿Qué información recopilamos?

3.1. Información personal obtenida a través del registro como usuario de Cambios Luna o Divisamovil.

Los datos personales que obtenemos cuando te registras en nuestra web o en nuestra aplicación móvil Divisamovil, son los siguientes.

Datos personales recopilados en la prestación de servicios de cambio de divisas.

Para la prestación de estos servicios, tienes la opción de registrarte en Cambios Luna o en Divisamovil como persona natural, en cuyo caso, recopilamos la siguiente información personal:

- Nombre.
- Apellidos.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono celular.
- Tipo y número de documento de identidad y, en algunos casos, fotografía de tu documento de identidad.
- Contraseña.

Una vez que te encuentras registrado, accedemos a los siguientes datos personales:

- Al añadir una cuenta bancaria recopilamos el banco al que dicha cuenta pertenece, tipo de cuenta, moneda y número de cuenta.
- Asimismo, en Cambios Luna y su aplicación Divisamovil, registramos las operaciones que realizaste en la plataforma, es decir, aquellas que se encuentran en proceso, aquellas finalizadas y las que fueron canceladas.
- En caso de que califiques como una Persona Expuesta Políticamente, (PEP) recopilaremos el nombre del cargo que ocupaste y la institución pública para la cual trabajas o trabajaste.

Por otro lado, como usuario registrado tienes la opción de agregar a tu nueva cuenta el perfil de terceros, proporcionando a Cambios Luna o Divisamovil la siguiente información personal para tal fin:

- Nombre.
- Apellidos.
- Número y tipo de documento de identidad.
- Correo electrónico.

Asimismo, tienes la opción de agregar otra clase de datos personales de titularidad de terceros como:

- Datos sobre la cuenta de una tercera persona, en cuyo caso accedemos al nombre y apellidos de su titular, tipo y número de documento de identidad, correo electrónico, banco al que pertenece tal cuenta, tipo de cuenta, moneda, y número de cuenta.
- En tales supuestos donde se brinda información correspondiente a otras personas, debes saber que Cambios Luna y Divisamovil actúa como un encargado de tratamiento de dicha información (es decir, como un intermediario), siendo la responsabilidad de quien brinda estos datos personales, obtener previamente el consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado

3.2. Recopilación de datos personales a través del formulario de cumplimiento sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (LAFIT).

Para poder dar cumplimiento a la normativa vigente sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) a través de la Resolución No. 789-20183; recopilamos información estrictamente necesaria de algunos clientes. Nos encargamos que dicha información sea manejada bajo absoluta confidencialidad.

4. ¿Para qué utilizamos esta información personal?

Los datos personales mencionados serán tratados con la siguiente finalidad:

- Atender el registro del usuario, brindar el servicio y dar soporte técnico.
- Validar la identidad e información del usuario en cumplimiento con lo establecido por la normativa vigente de la SBS, que regula la prevención de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo para las empresas de cambio de divisas.
- Validar la identidad del usuario y la veracidad de la información entregada con respecto a fuentes de información externos, como el Reniec y otras fuentes accesibles al público o proveedores de información para fines vinculados con la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Transferencia de datos específicos a las entidades bancarias, cuando el proceso operativo exija la transferencia de dinero a cuentas bancarias del usuario en entidades externas, como de terceras personas que a solicitud y por instrucciones del usuario se efectúen.
- Utilizar información debidamente anonimizada o disociada con el fin de desarrollar nuestros servicios o investigar tendencias en el sector fintech o realizar cualquier tipo de actividades de valor histórico o estadístico.
- Para fines de la prestación del servicio.
- Para notificar cambios en nuestro servicio.
- Personalizar, desarrollar y mejorar nuestros servicios y tu experiencia en Cambios Luna
- Resolver y dar respuesta a las quejas y problemas respecto al servicio, así como absolver consultas, peticiones, sugerencias y otro tipo de información que se requiera a través de nuestros canales de comunicación.
- Notificar cuando encontremos el tipo de cambio ideal que se ajusta a tus necesidades cuando así lo hayas solicitado.
- Investigar y detectar posibles fraudes u otras violaciones a nuestros Términos y Condiciones o contra la presente Política de Privacidad y/o intentos de dañar a nuestros usuarios o visitantes. También usamos tus datos personales si creemos que es necesario por motivos de seguridad.
- Cumplir con la normativa vigente establecida por la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF) de la SBS, tales como el registro de operaciones, informar de operaciones sospechosas a la UIF o dar cumplimiento a cualquier regulación vigente y futura establecida por la SBS u otras disposiciones legales.
- Solicitar ampliación de información en caso se identifique que eres una Persona Expuesta Políticamente (PEP) o familiar de PEP.
- Solicitar ampliación de información, en caso tu nombre u operación sea identificado como operación de alerta o inusual.

- Almacenar tu información en servicios de almacenamiento en la nube en el extranjero. Ello resulta indispensable para poder prestarte el servicio a través de la plataforma de Cambios Luna y la aplicación móvil Divisamovil.

En resumen, la base jurídica de la que nos valemos para utilizar tus datos personales consiste en la siguiente:

- Para brindarte nuestros servicios y mejorar tu experiencia en nuestra plataforma.
- Para fines de funcionalidad y operatividad de la web.
- Para poder brindarte soporte, resolver cualquier duda o consulta y resolver tus reclamos.
- Para proteger tu seguridad y la de nuestra plataforma.
- Para satisfacer un interés legítimo (que no anula nuestro deber de proteger tus datos personales) como la investigación y el desarrollo de nuestros servicios, promover el sitio web y proteger nuestros derechos e intereses legales.
- Para procesar tus datos con el objeto de cumplir con una obligación legal.
- Para procesar tus datos con el objeto de cumplir con una obligación contractual.

5. Calidad de los datos personales.

Los datos personales solicitados tienen el carácter de adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para la cual se recopilan.

Declaras que toda la información proporcionada es verdadera, completa, exacta y actualizada. Asimismo, asumes la responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de dicha información. Cambios Luna no asume la responsabilidad por cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionarse como resultado del incumplimiento de tal deber.

7. Transferencia de datos personales a terceros.

Cambios Luna respeta tu privacidad y no comparte información con terceros a menos de que sea necesario para llevar a cabo la gestión, desarrollo y ejecución de los servicios de la plataforma o en función al cumplimiento de una obligación legal. En dichos casos, tus datos personales serán transferidos de la siguiente forma.

7.1. Terceros proveedores.

Cambios Luna podrá transferir los datos personales referidos anteriormente a empresas subcontratadas, tales como empresas de validación de datos biométricos, empresas encargadas de la gestión de facturas, empresas procesadoras de pago, empresas proveedoras de servicios de software, empresas proveedoras de servicios de comunicación con el cliente, de servicios de contabilidad, entre otras; única y exclusivamente para fines de la prestación del servicio. Si quieres conocer sobre ellas, puedes revisar la lista de empresas subcontratadas en el siguiente.

7.2. Entidades financieras.

Para fines de la prestación de nuestro servicio, Cambios Luna o Divisamovil transfiere datos personales necesarios a entidades financieras cuando el proceso operativo que se realiza en la plataforma exija la transferencia de dinero a cuentas bancarias del usuario en entidades externas.

7.3. Otras autoridades.

Los datos personales podrán ser transferidos a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando ello esté establecido por Ley o por mandato judicial.

8. Información recolectada por otras plataformas y redes sociales.

Nuestros servicios contienen enlaces a otras plataformas, tales como “Whatsapp”.

Cambios Luna o Divisamovil no controla esos sitios y no es responsable de su contenido, sus políticas de privacidad, medidas de seguridad y el uso que éstos realizan con tus datos personales. La inclusión que hace Cambios Luna de dichos enlaces no implica ningún respaldo del contenido de tales sitios o de sus propietarios u operadores, ni la existencia de relación contractual o comercial alguna con éstos.

La obtención de tu información por parte de estas plataformas y redes sociales, escapa del control de Cambios Luna, siendo ajena al tratamiento que realizamos con tus datos personales. Cualquier información que remitas a estos terceros está sujeta a la política de privacidad de ese tercero y no a la de Cambios Luna.

Por ello, te recomendamos revisar detalladamente los términos de uso y las políticas de privacidad de dichos de terceros para comprender cómo recopilan, usan y comparten tu información personal con nosotros o con otros terceros.

9. Flujo transfronterizo.

Nuestro sistema de información se encuentra alojado en servidores no ubicados en territorio peruano. En tal sentido, cumplimos con informar que realizamos flujo transfronterizo de los datos personales de los usuarios, en tanto utilizamos servicios de almacenamiento en la nube de las empresas Google LLC y GoDaddy Operating Company LLC.

10. Conservación de los datos personales.

Los datos personales que recopilamos, serán conservados hasta que culmine la relación contractual con el titular de los datos. Posterior a ello, vamos a conservar dichos datos exclusivamente para fines promocionales y publicitarios, hasta que el usuario ejerza su derecho de cancelación.

Cabe señalar que estamos facultados a denegar el ejercicio de los derechos de acceso, supresión y oposición, en el caso de ser necesarios para: (i) El cumplimiento de obligaciones legales; (ii) la protección de derechos e intereses de terceros; (iii) impedir la obstaculización de procesos legales; y (iv) en general aquellos supuestos que permitan y/o dispongan las leyes aplicables.

Por otro lado, también podremos conservar información debidamente anonimizada o disociada que impida la identificación de su titular, en el caso de tener un fin estadístico o científico, con la finalidad de mejorar y desarrollar los productos y servicios que ofrecemos en el mercado.

11. Confidencialidad de los datos personales.

Los datos personales facilitados serán tratados con total confidencialidad y sólo podrán ser conocidos y manejados por personal de Cambios Luna que necesite conocer dicha información para realizar las labores comprendidas en las finalidades descritas anteriormente. Nuestra plataforma se compromete a guardar secreto profesional permanente e indefinidamente respecto de los mismos.

12. Seguridad de los datos personales.

En cumplimiento de la normativa vigente, hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias para garantizar la protección de los datos personales conservados, transmitidos y procesados de nuestros usuarios con el fin de evitar su alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos.

Entre las medidas de gestión de riesgo que adoptamos, figuran aquellas cuya finalidad consiste en determinar todo riesgo de incidentes, prevenir, detectar y gestionar incidentes y mitigar sus repercusiones. Así, por ejemplo, controlamos periódicamente nuestros sistemas para detectar posibles vulnerabilidades y ataques.

Asimismo, los datos personales son recolectados a través del canal cifrado y como parte del proceso de registro. De igual forma, la contraseña utilizada en el momento de registro se encuentra cifrada.

Por su parte, la información entre el navegador y la página web -o aplicación móvil-, se transfiere de forma encriptada a través de Secure Socket Layer (SSL). Sobre este último punto, al transmitir información, siempre debes asegurarte de que tu navegador pueda validar el certificado de <https://www.cambiosluna.com/>

No obstante, a pesar de que en Cambios Luna realizamos nuestros mejores esfuerzos para proteger tus datos personales mediante el empleo de diversas técnicas de seguridad, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura debido a actos ilícitos como ciberataques o acciones imputables al propio usuario al no tener precaución con sus propios datos.

En tal sentido, toda la información que nos proporciones se enviará por tu cuenta y riesgo. Cambios Luna o Divisamovil no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de ésta y que no le sea imputable.

A pesar de lo anterior, en caso de que Cambios Luna detecte una violación a la seguridad de los datos personales proporcionados, y ello entrañe un alto riesgo para tus derechos y libertades, te comunicaremos inmediatamente tal situación en un lenguaje claro y sencillo, de modo que puedas comprender fácilmente la naturaleza de la infracción cometida contra tus datos personales.

Dicha comunicación no será necesaria cuando Cambios Luna haya adoptado medidas de protección técnicas y organizativas apropiadas aplicadas a los datos personales afectados, de modo que éstos resulten ininteligibles para quien intentó acceder a ellos (ej. el cifrado). Tampoco será necesario cuando suponga un esfuerzo desproporcionado para Cambios Luna, ya que tratándose de varios usuarios afectados resulta más fácil para nosotros optar por una comunicación pública u otras opciones.

13. Datos personales de terceros.

En caso utilices y difundas datos personales de otros usuarios o de terceros garantizas a Cambios Luna o Divisamovil que cuentas con el consentimiento libre, previo, expreso e inequívoco para la utilización de dichos datos personales.

Cambios Luna no tiene el control y no es responsable por la difusión de dicho contenido. Sin embargo, si consideras que la introducción de cierto contenido en nuestro sitio web invade tu privacidad o la de terceros, te ofrecemos la opción de denunciar este hecho al correo electrónico: cambiosluna@cambiosluna.com

14. Derechos como titular de datos personales.

14.1. Derechos ARCO

Los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son el conjunto de derechos a través de los cuales puedes ejercer el control sobre tus datos personales.

Estos sirven para que puedas: (i) Acceder a tu información en nuestras bases de datos; (ii) Rectificar estos datos; (iii) Eliminar tus datos de nuestra base de datos; y, (iv) Oponerte a que tus datos se usen si descubres que están siendo usados para un fin no descrito en este documento.

Debes tener en cuenta que no podrás solicitar la eliminación de tus datos personales si aún tienes una relación activa con Cambios Luna, si tu intención expresa es de consumir los servicios de Cambios Luna o si por motivos de obligaciones legales no podemos eliminar tu

información (por ejemplo, en caso entidades públicas como la SBS o SUNAT aún requieran a Cambios Luna la transferencia de la información objeto de solicitud de eliminación).

Tampoco estamos obligados a suprimir tus datos personales cuando el tratamiento de éstos sea necesario para respetar la libertad de expresión y de información, por razones de interés público o para emprender alguna acción legal contra los usuarios de la plataforma.

De otro lado, debes recordar que, en caso solicites la modificación de tus datos, tienes la responsabilidad de realizar una actualización de manera previa al registro de tu siguiente operación.

Podrás comunicarte con nosotros para ejercer tus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión; de impedir el suministro de tus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente y de acuerdo a los estándares de la Unión Europea aquí expuestos.

Estos derechos se ejercen presentando una solicitud vía correo electrónico a cambiosluna@cambiosluna.com. Para ello, deberás remitir la siguiente información:

- Copia (o escaneo) de DNI, carnet de extranjería o pasaporte.
- Pedido sobre las medidas que Cambios Luna debería tomar respecto a tus datos personales.
- Documentos que sustenten tu pedido de ser el caso.

Cambios Luna responderá la solicitud a través del correo electrónico que hayas proporcionado. El plazo de respuesta dependerá del tipo de solicitud que hayas formulado, conforme al Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733.

En caso no sea posible atender dicha solicitud por falta de información o de precisión, se te comunicará tal situación en los plazos detallados por la norma para ello.

14.2. Derecho a la portabilidad de tus datos personales.

Tienes derecho a solicitar la devolución de los datos personales facilitados a Cambios Luna o solicitar que los mismos sean transmitidos a otra (s) empresa (s), siempre y cuando el tratamiento de esta información provenga de tu consentimiento válido o de un contrato. Dichos datos te serán facilitados en un formato de uso común, comprensible y de lectura automática.

Para ello, podrás dirigir tu solicitud al siguiente correo electrónico cambiosluna@cambiosluna.com

14.3. Derecho a recurrir ante la Autoridad de Protección de Datos Personales de tu país.

En Cambios Luna cumplimos con comunicarte que puedes dirigirte ante la autoridad encargada de velar por la protección de datos personales de tu país, en caso de que adviertas algún tratamiento irregular de tu información personal por parte de Cambios Luna.

En ese caso, antes de ello te recomendamos que trates de comunicarte con nosotros a través del correo cambiosluna@cambiosluna.com a fin de que podamos dar solución a cualquier inquietud o problema que tengas en relación al tratamiento de tus datos personales.

15. Responsable del tratamiento, Representante y Delegado de Protección de Datos Personales.

Te informamos que Cambios Luna, cuyos datos de identificación constan al inicio de la presente Política, es la empresa responsable del tratamiento de los datos personales recopilados en la plataforma y aplicación móvil Divisamovil. Como tal, nos responsabilizamos por el tratamiento lícito, leal, transparente, adecuado, pertinente y seguro de los datos personales que nos proporcionas, así como por la obtención de tu consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco.

16. Menores de edad.

La plataforma y la aplicación Divisamovil no están dirigidos, ni diseñados para que menores de edad (menores de 18 años) realicen transacciones a través de éstas. Sin embargo, no tenemos ninguna forma de validar que los datos ingresados sean de una persona mayor de edad, por lo que no nos hacemos responsables de las acciones de los usuarios en la plataforma que han declarado erróneamente ser mayores de edad.

En el supuesto que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin el consentimiento del padre, tutor o encargado, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible. Además, se invalidará toda participación en el proceso en el que haya participado el menor de edad.

De igual forma, si crees que hemos recopilado información personal sobre algún menor de edad, no dudes en ponerte en contacto con nosotros mediante el correo electrónico cambiosluna@cambiosluna.com.

17. Sobre el carácter obligatorio de los datos personales, y las consecuencias de no proporcionar la información personal requerida.

La recopilación de los datos personales es necesaria y obligatoria para poder cumplir con las finalidades que han sido descritas en la presente política. En caso no nos permitas acceder a la información personal requerida, te comunicamos que, no podremos brindarte los servicios que prestamos a través de nuestra página web y aplicación móvil, y en consecuencia, no podrás realizar las operaciones financieras que en ellas se ofrecen. Tampoco podremos absolver tus consultas, reclamos o quejas.

18. Consentimiento.

Al aceptar la presente Política nos brindas tu consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado para tratar tus datos personales conforme a las finalidades expuestas anteriormente.

19. Otros.

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política puedes escribirnos a la siguiente dirección de correo electrónico: cambiosluna@cambiosluna.com.

20. Modificación de la presente política de privacidad.

Cambios Luna se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta política, el nuevo texto se publicará y se solicitará previamente el consentimiento respecto de tales cambios.

En el supuesto de no encontrarse de acuerdo con la nueva Política de Privacidad debido a razones que justifiquen no continuar con la autorización para el tratamiento de tus datos personales, podrás solicitar a Cambios Luna el retiro de tu información a través de los canales indicados, a menos que se presenten los supuestos de denegatoria antes mencionados.